



## Transportbedrijf J. Wessels & Z.N. B.V.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

2014 – 2015



## **MVO**

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is de laatste jaren meer een vanzelfsprekendheid dan uitzondering geworden. Ondernemingen nemen steeds vaker verantwoordelijkheid voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op mens en milieu. De maatschappij en overheid vragen dit steeds vaker van bedrijven. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is sinds de oprichting van J. Wessels & Zn. Transport verankerd in het bedrijf. Hoewel de term MVO of duurzaamheid toen nog niet bestond, had oprichter Jans Wessels al oog voor de omgeving in zijn bedrijfsvoering. Door de jaren heen heeft deze betrokkenheid zich ontwikkeld tot een actief beleid op gebied van MVO. In deze MVO-visie vindt u onze visie, missie en ambities van ons bedrijf voor 2014-2015.

## **Over ons**

Passie, gedrevenheid, kwaliteit en loyaliteit. Deze eigenschappen kenmerken Jans Wessels die in 1963 Wessels & Zn. Transport oprichtte. Dankzij zijn ondernemersgeest is het bedrijf dat ooit startte met 1 medewerker uitgegroeid tot een professioneel transportbedrijf met zorg voor haar werknemers en de samenleving.

In 1986 nam Jan Wessels het stokje over van zijn vader en sinds 2012 staan zonen Hans en Dick Wessels aan het roer van het transportbedrijf. Aard Wessels is als bedrijfsleider operationeel verantwoordelijk voor het bedrijf uit Vriezenveen. De zorg voor de medewerkers en de samenleving staan na al deze jaren nog steeds centraal in de bedrijfsvoering van het transportbedrijf. De zorg voor People, Planet and Profit komt in onze missie en visie naar voren.

## **Visie**

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. wil bewust zijn van en verantwoordelijkheid nemen voor de effecten van haar bedrijfsvoering op mens, milieu en maatschappij. Transportbedrijf J. Wessels & Zn. streeft ernaar om haar financiële doelen te halen in harmonie met belanghebbenden.

## **Missie**

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. biedt kwalitatief hoogwaardige dienstverlening op het gebied van transport en kraanwerk.

## **Ambities**

Voor de middellange termijn zijn de prioriteiten vertaald naar een aantal ambities op het gebied van People, Planet en Profit. Deze ambities staan hieronder omschreven en worden later verder toegelicht.

### **People**

- Betrokkenheid lokale, maatschappelijke en educatieve initiatieven
- Leerwerkplekken
- Opleiden van personeel continueren
- Ziekteverzuim verlagen

### **Planet**

- Verhoging beladingsgraad
- Materiaal uitrusting met lading gecertificeerde middelen
- Digitalisering uitbreiden
- Energieverbruik verlagen



### Profit

- Duurzame, besparende maatregelen
- Klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid

### People

Als onderdeel van de maatschappij wil Transportbedrijf J. Wessels & Zn. zich inzetten voor de samenleving en onze medewerkers. Hieronder leest u op welke manieren ons transportbedrijf dit realiseert.

#### Betrokkenheid lokale maatschappelijke en educatieve initiatieven

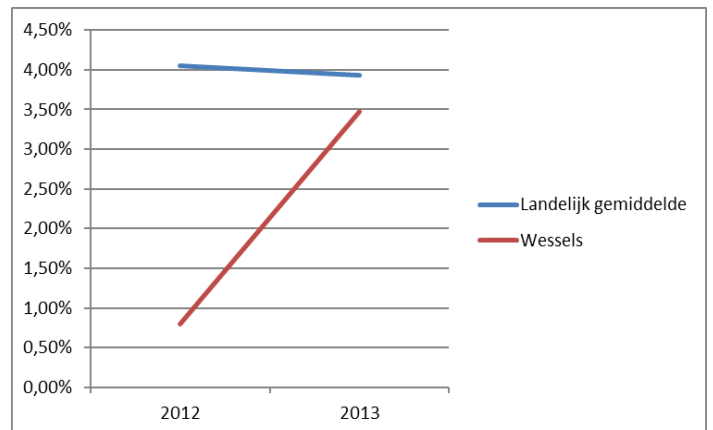
Als onderdeel van de maatschappij wil Transportbedrijf J. Wessels & Zn. een bijdrage leveren aan de samenleving. We doen dit vooral in de vorm van donaties aan projecten tegen pesten op scholen en bijdragen aan Veilig Verkeer Nederland.

Daarnaast stellen we een deel van ons terrein beschikbaar om oud papier in te zamelen. De opbrengst hiervan gaat volledig naar de lokale scholengemeenschap en naar een project in Roemenië. Meer informatie over het laatste project vindt u op [www.slb.nl](http://www.slb.nl).

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. stelt een deel van de wagens beschikbaar voor de jaarlijks terugkerende gehandicaptenritten. Tijdens deze dag(en) bezorgen de chauffeurs mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en hun begeleiders een onvergetelijke dag

#### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is bij Transportbedrijf J. Wessels & Zn. laag ten opzichte van het gemiddelde in de transportsector. We betrekken onze medewerkers bij de bedrijfsvoering en processen. Ons doel is om ziekteverzuim te voorkomen in plaats van genezen. Dit doen we door actief bezig te zijn met gezondheid van onze medewerkers. We inventariseren daar waar mogelijk de probleemgevallen en proberen vroegtijdig te anticiperen en zo nodig oplossingen te zoeken. In de grafiek is te zien wat het verzuimpercentage bij Transportbedrijf J. Wessels & Zn is. De plotselinge stijging komt doordat een medewerker in 2013 door ziekte volledig is afgekeurd.



Figuur 1. Bron kwaliteit jaarstukken verzuimcijfers.

#### Leerwerkplekken

Bij Transportbedrijf J. Wessels & Zn. is het mogelijk werken en leren te combineren. We zijn een erkend leerbedrijf voor VTL en Business Innovam en willen graag kansen bieden aan iedereen die een stapje verder wil in de wereld van logistieke dienstverlening. Transportbedrijf J. Wessels & Zn. heeft altijd plaats voor een aantal leerwerkplekken. De studenten worden begeleid door ervaren krachten, zodat ze opgeleid worden om de werknemers van de toekomst te kunnen worden.



### Opleiden van personeel continueren

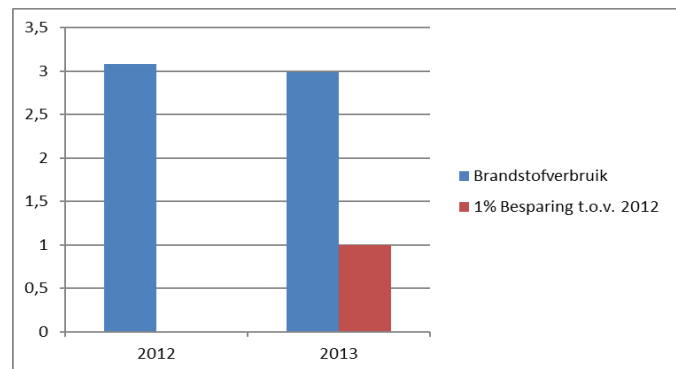
Voor ons personeel bieden we periodiek cursussen aan van zowel extern als interne trainers, zodat de medewerkers *up to date* zijn in kennis en vaardigheden. Onze chauffeurs zijn opgeleid in Code 95, de vervanging van het chauffeursdiploma dat voor elke beroepsmatige vrachtautochauffeur verplicht is.

### Planet

In de bedrijfsvoering van J. Wessels & Zn. wordt het klimaat zo min mogelijk schade aangedaan. Hieronder leest u op welke manieren ons transportbedrijf dit realiseert.

#### Duurzaam rijden

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. dringt de kilometers terug door meer lading in één auto te krijgen. Ook levert 'Het Nieuwe Rijden' een besparing van brandstofkosten op. Gekeken over het jaar 2012 tot 2013 komen we uit op een brandstofbesparing van één procent. Dit komt neer op ruim 200.000 kg CO<sub>2</sub> (gegevens gebaseerd op twintig auto's). Door continu te innoveren en te verbeteren, vermindert Transportbedrijf J. Wessels & Zn. haar brandstofverbruik.



Figuur 2. Bron kwaliteit interne analyses totaalverbruik.

#### Duurzaam wagenpark

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. heeft bij de wagens vanaf 2013 bewust gekozen voor de euro 6 efficiency line uitvoering waarin qua brandstofbesparing weinig winst meer is te halen. Dit is op de reductie van Adblue na; hier verwachten we ten opzichte van de euro vijf motoren een vijftig procent te besparen. Daarnaast vermindert de CO<sub>2</sub>-uitstoot ook. De wagen slaat automatisch af, zodat we onnodig stationeer laten lopen voorkomen. Daarnaast controleren we met regelmaat de bandenspanning voor een optimale rolweerstand.

#### Verhogen beladingsgraad

We plannen de ritten zo optimaal mogelijk en verhogen de beladingsgraad op een verantwoorde manier, zodat het bijdraagt aan het verminderen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. In 2014 en 2015 blijft Transportbedrijf J. Wessels & Zn. zoeken naar nieuwe ontwikkelingen om de uitstoot verder terug te dringen.

#### Uitrusting materiaal

Transportbedrijf J. Wessels & Zn. kiest ervoor om bij alle voertuigen gecertificeerd sjormateriaal te gebruiken. U kunt hierbij denken aan banden, kettingen, spanners en beschermingsmiddelen om de producten van de klant te beschermen, om zo op verantwoorde manier veilig deel te nemen in het verkeer. Ook zijn de opleggers voorzien van een **DIN EN 12642 Code XL en VDI 2700 Blatt 12 Zertifikat ladungssicherung durch den Fahrzeugaufbau**. Deze certificaten zijn afgegeven door Krone & TUV Nord en kunnen door Transportbedrijf J. Wessels & Zn. zelf worden gekeurd.

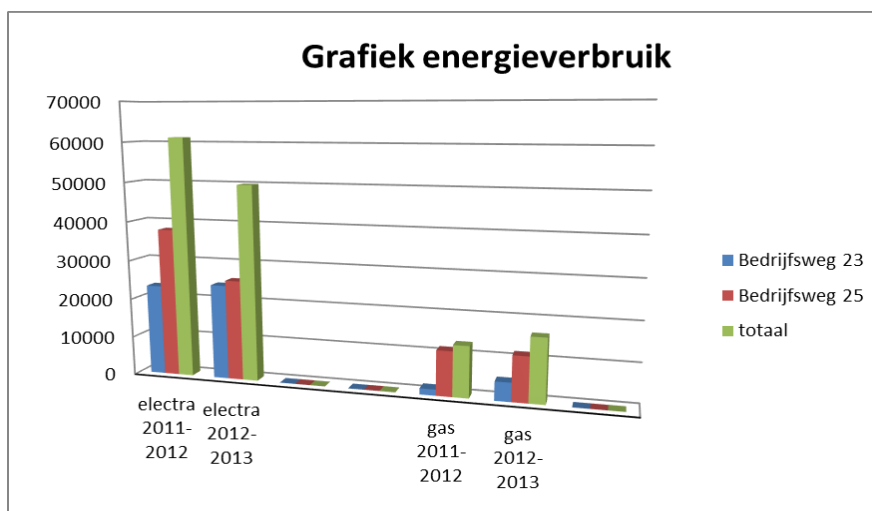


### Digitalisering

Binnen ons bedrijf willen we zoveel mogelijk digitaal werken. Het papier dat nog gebruikt wordt, is milieuvriendelijk, hout- chloor- en zuurvrij en beschikt over alle belangrijke milieukeurmerken voor papier. Om het papier gebruik terug te dringen, gaan we meer digitaal werken bijvoorbeeld in onze facturatie.

### Energieverbruik kantoor

Ook in ons eigen kantoor zoeken we naar mogelijkheden om energie te besparen. Ons transportbedrijf wil in 2014 en 2015 ruim 100 LED tube TL-verlichting aanbrengen. Een LED-lamp verbruikt vijftig procent minder energie en gaat vijftig keer zo lang mee als een traditionele TL-buis. Deze investering is dus goed voor het milieu. Daarnaast is het energieverbruik van Transportbedrijf J. Wessels & Zn. vanaf 2011 te zien.



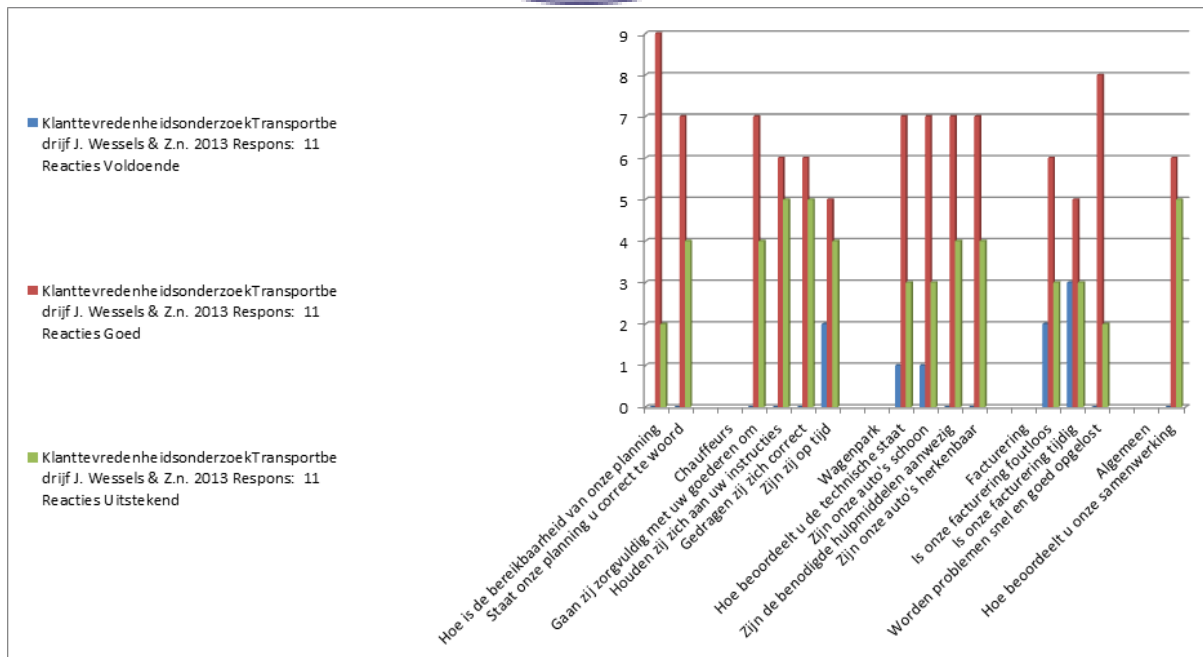
*Figuur 3. Bron kwaliteit jaarstukken Energie.*

### **Profit**

Naast de overtuiging dat we als transportbedrijf verantwoordelijkheid moeten nemen voor onze acties, levert een duurzame aanpak ook financiële voordelen op. Het begint met snelle, concrete winstpunten zoals een daling in het kilometer- en brandstofverbruik van onze wagens en een daling van het energieverbruik van ons pand. Een positieve beleving bij onze medewerkers leidt daarnaast tot tevreden personeel, wat leidt tot minder ziekteverzuim.

### Klanttevredenheid

Zonder onze klanten is er geen Transportbedrijf J. Wessels & Zn. We vinden het daarom erg belangrijk dat onze klanten tevreden zijn over ons. Zowel positieve als negatieve feedback gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren. Dit doen we door elk jaar een klanttevredenheidsonderzoek te houden. Uit het onderzoek dat we in 2013 hielden, kwamen kwaliteiten als loyaliteit, een leverperformance van 96 procent en authenticiteit sterk naar voren. In Figuur 4 ziet u dat klanten onze dienstverlening vaak als goed en uitstekend beoordelen.



Figuur 4. Bron kwaliteit jaarstukken klanttevredenheidsonderzoek.